

Протокол

опроса педагогических работников об условиях, содержании и качестве образовательного процесса в филиале ФГБОУ «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани

Факультет филологии, истории и обществознания

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 21 вопроса. Опрос прошли 22 педагогических работника факультета филологии, истории и обществознания.

1. Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности педагогических работников КубГУ возможностями профессионального развития в университете, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценка возможностей профессионального развития в университете

№ п/п	Параметры оценки	Средний балл
1	Удовлетворенность различными аспектами условий Вашей образовательной деятельности, созданными в университете (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,6
2	Возможности повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,9
3	Возможности повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,3
4	Возможности прохождения стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,7
5	Созданы ли необходимые условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете Созданы ли необходимые условия для участия в научных конференциях и мероприятиях (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,9

2. Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности педагогических работников КубГУ отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени, представлены в таблице 2.

Таблица 2. Общая удовлетворенность отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени

№ п/п	Параметры оценки	Средний балл
1	Организация труда (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,8
2	Режим рабочего времени (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,9
3	Возможность участия в общественной деятельности университета и вне его (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,9
4	Деятельность профсоюза (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,8
5	Возможность занятия спортом (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,7

3. На вопрос: «**Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)» мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Интересная, творческая работа	95 %
2	Общение со студентами	93 %
3	Гибкий график	97 %
4	Общение с коллегами, творческими людьми	98 %
5	Наличие свободного времени, большой отпуск	97 %
6	Возможность профессионального роста	94 %
7	Стабильность	96 %
8	Высокая самостоятельность в работе	91 %
9	Возможность самореализации	92 %
10	Престиж труда	94 %
11	Уровень заработной платы	92 %
12	Нет преимуществ	0 %

Результаты опроса показывают, что главными преимуществами работы преподавателя в университете являются: общение с коллегами, творческими людьми, интересная, творческая работа, наличие свободного времени, большой отпуск, гибкий график.

4. На вопрос: «**В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**» были даны следующие ответы:

1	Курсы повышения квалификации	100 %
2	Методические мероприятия на кафедрах	100 %
3	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах...	97 %
4	Профессиональная переподготовка	76 %
5	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	88 %
6	Стажировки	22 %
7	Не участвовал(а)	0 %

5. На вопрос: «**Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** (укажите все возможные варианты)» были даны следующие ответы:

1	Корпоративная электронная почта	100 %
2	Официальный сайт вуза	100 %
3	Личный кабинет преподавателя	100 %
4	Дистанционная образовательная среда Moodle	83 %
5	Телефон	100 %
6	Внешние ресурсы сети интернет	100 %
7	Электронная информационная среда университета (ЭИОС)	100 %
8	Социальные сети	89 %
9	Электронные информационные библиотечные системы	100 %

По результатам опроса были выявлены наиболее популярные коммуникационно-информационные средства, которые используют педагогические работники: официальный сайт вуза, электронная информационная среда университета (ЭИОС), личный кабинет преподавателя.

6. Ответы на вопросы, которые предполагают измерение уровня удовлетворенности сотрудников качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности в Кубанском государственном университете, были представлены следующими оценками (таблица 3).

Таблица 3. Уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности в КубГУ

№ п/п	Параметры оценки	Уровень удовлетворённости (в % от общего числа опрошенных)				
		Высокий	Выше среднего	Средний	Низкий	Затруд. отв.
1	Наличие и понятность навигации внутри университета	100 %	0%	0%	0%	0%
2	Наличия и доступности питьевой воды в университете	100 %	0%	0%	0%	0%
3	Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете	98%	2%	0%	0%	0%
4	Техническое оснащение учебных помещений в университете	98%	2 %	0%	0%	0%
5	Доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии	100 %	0%	0%	0%	0%
6	Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете	99%	1 %	0%	0%	0%

На основе полученных результатов можно утверждать, что большинство опрошенных наличием и понятностью навигации внутри университета имеют высокий уровень удовлетворенности; наличием и доступности питьевой воды в университете – высокий уровень удовлетворенности; по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в университете большинство выразили высокий уровень удовлетворенности; техническое оснащение учебных помещений в университете оценено на высоком уровне; доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии – на высоком уровне удовлетворенности; по уровню психологической

безопасности образовательной среды в университете большинство имеют высокий уровень удовлетворенности.

7. На вопрос: **«Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?»** мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Чувствую себя полностью защищенным	98%
2	В основном чувствую себя защищённым	2%
3	Чувствую себя защищенным лишь частично	0%
4	Не чувствую себя защищенным	0%
5	Затрудняюсь ответить	0%
Всего		100%

8. На вопрос: **«Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?»** мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Степень эффективности работы высокая	100%
2	Степень эффективности работы средняя	0%
3	Степень эффективности работы низкая	0%
4	Затрудняюсь ответить	0%
Всего		100%

9. Выводы

По итогам проведенного опроса педагогических работников факультета филологии, истории и обществознания можно сделать следующие выводы:

- 1) Опрос показал высокую оценку удовлетворенности педагогических работников возможностями профессионального развития в университете.
- 2) Опрос показал высокую оценку удовлетворенности педагогических работников отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени.

- 3) Результаты опроса показывают, что главными преимуществами работы преподавателя в университете являются: общение с коллегами, творческими людьми, интересная, творческая работа, высокая самостоятельность в работе.
- 4) За последние 3 года преподаватели 100% участвовали в мероприятиях по получению знаний и умений: курсы повышения квалификации, методические мероприятия на кафедрах, общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах.
- 5) По результатам опроса были выявлены наиболее популярные коммуникационно-информационные средства, которые используют педагогические работники: официальный сайт вуза, электронная информационная среда университета (ЭИОС), личный кабинет преподавателя.
- 6) На основе полученных результатов можно утверждать, что большинство опрошенных наличием и понятностью навигации внутри университета имеют высокий уровень удовлетворенности; наличием и доступности питьевой воды в университете – высокий уровень удовлетворенности; по наличию и состоянию санитарно-гигиенических помещений в университете большинство выразили высокий уровень удовлетворенности; техническое оснащение учебных помещений в университете оценено на высоком уровне; доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии – на высоком уровне удовлетворенности; по уровню психологической безопасности образовательной среды в университете большинство имеют высокий уровень удовлетворенности.
- 7) Большинство опрошенных чувствует себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете.

8) Большинство опрошенных высоко оценивают степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз.